

PRIVACYREGLEMENT SPIEGELBEELD

Artikel 1. DEFINITIES

In het privacyreglement wordt verstaan onder:

Persoonsgegevens: Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Betrokkene: Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.

Verwerking persoonsgegevens: Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

Verzamelen persoonsgegevens: Het verkrijgen van persoonsgegevens.

Verstrekken persoonsgegevens: Het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens.

Verantwoordelijke: De natuurlijk persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

Bewerker: Degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.

Verwerker: Degene die persoonsgegevens verzamelt of verwerkt namens Spiegelbeeld.

Derde: Ieder, niet zijnde de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken.

Toestemming van de betrokkene: Elke vrije, specifieke en op informatie beruste wilsuiting, waarmee de betrokkene toestemming verleent dat hem of haar betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.

Artikel 2. TOEPASSING

Het privacyreglement is van toepassing op de gehele (geautomatiseerde) verwerking van persoonsgegevens van de klant en nadere betrokkene(n) van Spiegelbeeld. Wij vinden dat persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid moeten worden behandeld. Bij de verwerking van de persoonsgegevens handelen wij overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige privacywetgeving.

Spiegelbeeld verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

ARTIKEL 3. WIJZIGING

Het privacyreglement kan slechts gewijzigd worden door Spiegelbeeld. Het privacyreglement zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Op de website van Spiegelbeeld is altijd het meest recente document te downloaden. Onze website: www.spiegelbeeldtraineeships.nl.

ARTIKEL 4. VERZAMELEN EN VERWERKEN VAN PERSOONSGEGEVENS

Afhankelijk van de diensten en functionaliteit waar u gebruik van maakt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken.

4.1 Website

Via de website kunnen de volgende gegevens worden verzameld:

4.1.1 Cookies & Google analytics

De website van Spiegelbeeld verzamelt uw gegevens om de site te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics van Google Inc. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van u website bezoek, de pagina's die u veel bezoekt, internetbrowser en apparaat type.

Spiegelbeeld gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat

de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Met een SSL-certificaat zorgt specialist in website ervoor dat gegevens veilig worden bewaard.

4.1.2 Contactformulier

Spiegelbeeld bewaart uw gegevens die u toestuurt via het contactformulier zolang nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Het gaat daarbij om de volgende persoonsgegevens die worden verzonden:

- Voor- en achternaam
- E-mail
- Telefoonnummer
- Onderwerp
- Uw bericht (informatie die door u wordt ingevuld)

Uw gegevens worden via een beveiligde SSL-verbinding verzonden en worden opgeslagen in het postvak in van info@spiegelbeeldtraineeships.nl.

4.2 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Spiegelbeeld verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- Contactgegevens over de klant
- Aanvullende persoonsgegevens (geboortedatum, geslacht)
- Beschrijving van de leerdoelen en de professionele ontwikkeling van de klant
- Beschrijving van training/coaching rond dit vraagstuk
- Beschrijving van resultaten en bevindingen rond dit vraagstuk

Indien van toepassing worden ook de volgende gegevens verzameld:

- Klachten, incidenten en calamiteiten

Hoe komt Spiegelbeeld aan deze informatie:

- Tijdens het startgesprek, de coaching, intervisie en/of training.
- Middels digitale formulieren
- Uit eigen observaties

4.3 Met welke doel en op basis van welke grondslag verwerken wij gegevens

Spiegelbeeld verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Spiegelbeeld verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Het in kaart brengen van de leerdoelen/vraagstukken
- Het op maat maken van een training/ coaching aanbod
- Het verkrijgen van toegang tot CultuurWerkt!, het leukste lidmaatschap voor werkend Nederland.
- Verslaglegging tot nabespreking
- Als persoonlijk geheugen

4.4. Geautomatiseerde besluitvorming

Spiegelbeeld neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Spiegelbeeld) tussen zit.

Spiegelbeeld gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Website en E- mail: hosting door Strato

Boekhoudprogramma: Exact Online

4.5 Bewaartermijn

Spiegelbeeld bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Tenzij Spiegelbeeld op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moet bewaren.

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens die u actief verstrekt en die dienen om jou optimaal te begeleiden gedurende het traineeship, worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

Factuur- en boekhoudgegevens

Bewaartermijn: tenminste 7 jaar. Reden: om aan al onze wettelijke verplichtingen te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd. De bovenstaande termijn geldt, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaan de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

5. VERSTREKKEN VAN PERSOONSgegevens

Spiegelbeeld deelt in principe geen persoonsgegevens met derden zonder uw toestemming en/of noodzaak daartoe. Het gaat immers over uw gegevens. Spiegelbeeld verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als u hiermee heeft ingestemd, als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of als er sprake is van een gerechtvaardigd belang.

Met wie wordt de informatie gedeeld:

Het gaat om persoonlijke aantekeningen. Als deze al gedeeld worden met iemand, dan alleen met:

- De opdrachtgever
- Trainers/coaches die ingezet worden gedurende het traineeship
- NAW-gegevens die gedeeld worden met Exact (boekhouding)
- Voor het lidmaatschap CultuurWerkt! worden voor- achternaam en e-mail gegevens gedeeld (vastgelegd middels een verwerkersovereenkomst tussen Spiegelbeeld en CultuurWerkt!).

Voorbeelden waarbij gegevens door Spiegelbeeld met andere derden kunnen worden gedeeld zijn:

- Als Spiegelbeeld een controle zou krijgen door een wettelijk bevoegde instantie (denk aan de Belastingdienst, de Autoriteit Persoonsgegevens), dan bestaat de mogelijkheid dat persoonsgegevens aan hen verstrekt, door hen gevorderd of in beslag genomen worden.
- Ingeval van een klacht tegen Spiegelbeeld of een (dreigend) juridisch geschil behoudt Spiegelbeeld zich het recht voor om bij het verdedigen van zijn belangen gebruik te maken van gegevens, die naar inschatting van Spiegelbeeld voor de beoordeling en behandeling van de klacht van betekenis kunnen zijn. Het is dan mogelijk dat bijvoorbeeld correspondenties die persoonsgegevens bevatten, worden betrokken in een procedure, waarbij gegevens aan een rechter of bijv. de Autoriteit Persoonsgegevens verstrekt worden.

5.1 Klachten Omtrent Gegevensverstrekking

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat Spiegelbeeld niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat. Dit kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

6. TOEGANG EN BEVEILIGING VAN PERSOONSgegevens

Er worden van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Uw gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door Spiegelbeeld of door eerdergenoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord.

Daarnaast wordt uw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL-certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met de website van Spiegelbeeld privé is. U herkent deze beveiliging aan het slotje voor de URL.

7. CLIËNTRECHTEN PRIVACYgegevens

Vanuit de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- U kunt een verzoek indienen voor inzage in of een afschrift van welke persoonsgegevens er van u verwerkt worden en voor welke doeleinden die persoonsgegevens worden gebruikt.
- U kunt een verzoek indienen voor aanvulling, verwijdering en correctie van de verwerkte persoonsgegevens. Dit doet u door een e-mail te sturen via info@spiegelbeeldtraineeships.nl o.v.v. rectificatie gegevens.
- U kunt uw verleende toestemming om bepaalde persoonsgegevens te verwerken op ieder moment in te trekken, behalve de gegevens die wettelijk vereist zijn.
- U kunt bezwaar aantekenen tegen de manier waarop uw persoonsgegevens worden gebruikt
- U kunt vragen of wij uw gegevens over willen dragen naar een andere partij.

Indien u gebruik wenst te maken van uw rechten, dan kunt u een aanvraag indienen. Hiervoor dient u een e-mail te sturen naar info@spiegelbeeldtraineeships.nl o.v.v. privacy. Om misbruik te voorkomen vragen wij u om u bij een schriftelijk verzoek te legitimeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie uw BSN, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort) en uw pasfoto af te schermen; hiervoor kan u bijvoorbeeld de KopieID-app gebruiken. Dit ter bescherming van uw privacy.

Wanneer u een verzoek tot inzage, correctie, wijziging en/of verwijderen bij ons indient, zorgen wij ervoor dat uw verzoek binnen 4 weken is afgehandeld. Indien wij niet of slechts gedeeltelijk gehoor kunnen geven, wordt dit schriftelijk binnen 4 weken gemotiveerd medegedeeld.

8. VRAGEN OF FEEDBACK

Wij controleren regelmatig of we aan het privacyreglement voldoen. Als u vragen of feedback heeft over dit privacyreglement, neem gerust contact met ons op:

Spiegelbeeld
Lisa Philips
info@spiegelbeeldtraineeships.nl

* Laatste update: 28 augustus 2020